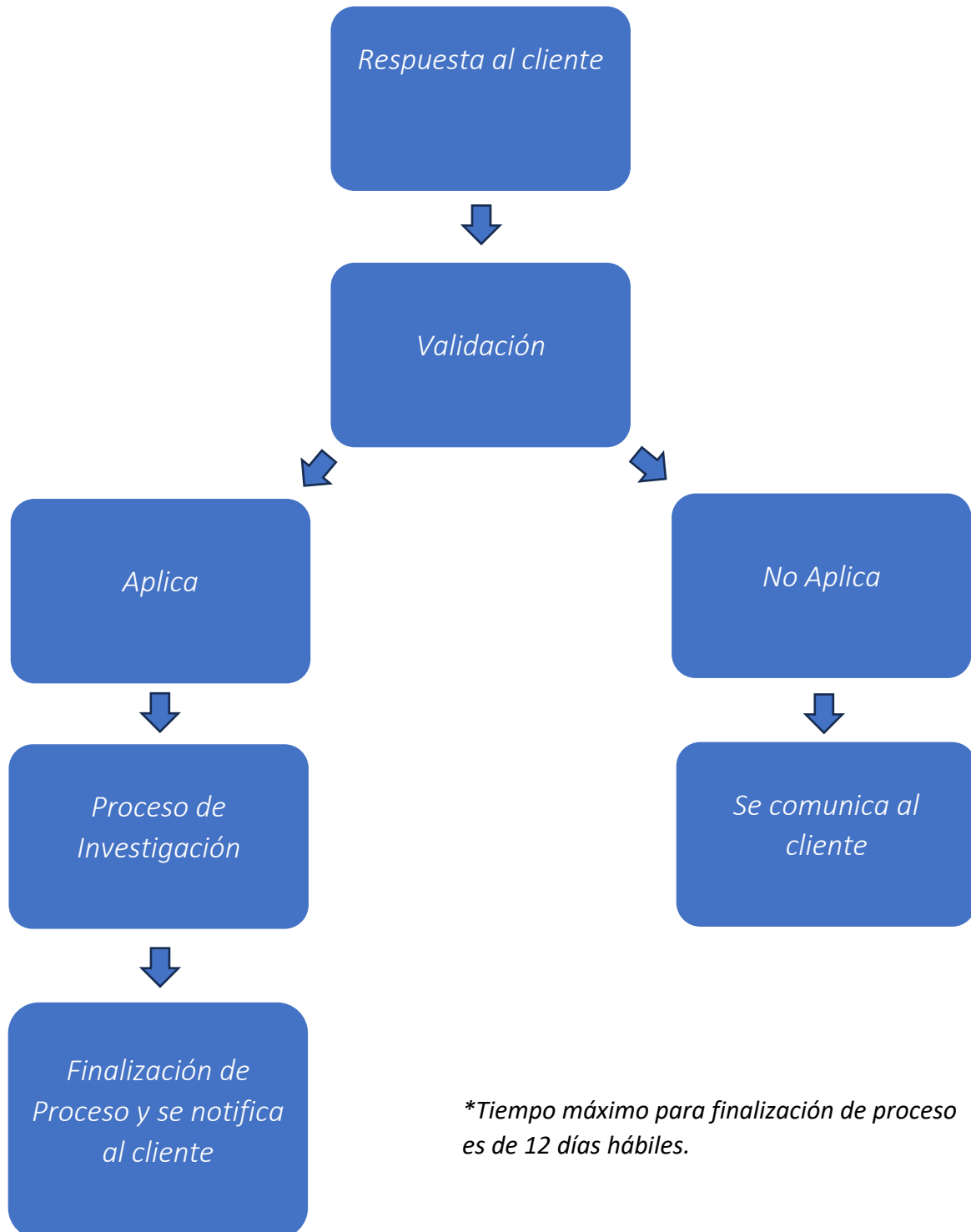


FLUJOGRAMA DE QUEJAS Y APELACIONES



**Tiempo máximo para finalización de proceso es de 12 días hábiles.*