



## POLÍTICA DE CALIDAD

Los muestreos y mediciones de aguas efectuados por QUIMAT SpA, se realizan a través de una implementación, mantención, mejoramiento continuo y eficacia del sistema de gestión basado en la norma NCh ISO 17020:2012.

Contamos con la capacidad técnica e infraestructura que asegure el cumplimiento y satisfacción de los requisitos de nuestros clientes, en el ámbito del muestreo y medición de aguas, potenciando el conocimiento del personal para asegurar la calidad de los servicios y el fiel cumplimiento a la legislación vigente aplicable.

Que somos un organismo independiente de cualquier otra parte involucrada en nuestros servicios.

Ni nuestro organismo ni nuestro personal intervienen en ninguna actividad incompatible con nuestra independencia de juicio e integridad en lo que concierne a las actividades de inspección.

Que nuestro organismo no es parte ni tiene vinculación alguna a una entidad legal que se ocupa del diseño, fabricación, suministro, instalación, compra, posesión, utilización o mantenimiento de los lugares a inspeccionar.

Que nos preocupamos de identificar, tratar y resolver adecuadamente los posibles conflictos de interés, de manera de no afectar la imparcialidad de nuestros juicios.

Aseguramos la imparcialidad y objetividad en todas las actividades de inspección, mediante la utilización de prácticas de gestión que nos permiten garantizar que la gerencia y el personal están libres de presiones indebidas, comerciales, financieras o de otro tipo, y que personas u organizaciones externas no puedan afectar nuestras actividades.

Nos comprometemos a mantener la más absoluta confidencialidad dentro del marco legal, respecto de la información obtenida o generada durante las actividades de inspección.

Trabajamos con valores éticos, profesionales y de compromiso con nuestros clientes, reflejados en nuestra confidencialidad del manejo de la información obtenida de nuestros muestreos y mediciones.

En todos nuestros muestreos y mediciones de aguas, aseguraremos la imparcialidad de nuestro trabajo y que tanto la gerencia como los trabajadores estén libres de presiones personales, financieras y de cualquier índole que puedan afectar el trabajo de nuestro organismo de inspección.



CECILIA MATULIC CARMONA  
GERENTE GENERAL  
QUIMAT SpA

